

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОАО «Элема»
Венедиктов А.Е.



ПОЛОЖЕНИЕ
об обращении Подарочных сертификатов
Открытого Акционерного общества Элема
(ОАО «Элема»)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1. **Подарочный сертификат** - документ на предъявителя, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования Держателем в виде, удостоверяющий право его Держателя, предъявившего такой документ, на получение Товаров в Магазине Эмитента на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе, в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2. **Магазин** - торговый объект Эмитента. Адреса торговых объектов Эмитента, принимающих в качестве способа оплаты за Товар Подарочные сертификаты, указаны на сайте в сети Интернет elema.by и etelier.by

1.1.3. **Эмитент (Продавец Товаров)** - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата - Открытое Акционерное общество «Элема», 220033 г. Минск, ул. Тростенецкая 5а.

1.1.4. **Держатель (Потребитель)** - физическое лицо, имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в Магазине, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в результате самостоятельного приобретения (получения) Подарочного сертификата у (от) Эмитента.

В случаях, когда в соответствии с законодательством Республики Беларусь покупателем определенных товаров могут быть только лица, достигшие предусмотренного законодательством возраста, Держателями подарочных сертификатов, по которым осуществляется получение таких товаров, могут быть только лица, достигшие соответствующего предусмотренного законодательством возраста.

Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями Подарочного сертификата.

1.1.5. **Приобретатель** - любое юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, оплатившие Эмитенту номинальную цену Подарочного сертификата.

1.1.6. **Товар** - любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале Магазина Эмитента, в момент предъявления Подарочного сертификата Держателем для отоваривания, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Держатель несет ответственность за целевое использование Товара.

1.1.7. **Номинальная цена Подарочного сертификата (номинал)** - цена, по которой реализуется Подарочный сертификат, равная сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую Держатель имеет право получить Товары.

1.1.8. **Предъявление Подарочного сертификата (отоваривание Подарочного сертификата)** - вручение Подарочного сертификата в надлежащем состоянии Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в Магазине для получения взамен такого Подарочного сертификата Товаров, выбранных Держателем в Магазине.

1.1.9. **Срок действия Подарочного сертификата** - период времени, установленный в днях, месяцах, годах или до определенной даты (день, месяц, год), в течение которого Держатель имеет право на получение Товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в Подарочном сертификате.

1.2. Информация, доводимая Покупателем (Приобретателем) до Держателя на Подарочном сертификате либо иным способом передаваемая Держателю вместе с Подарочным сертификатом должна содержать следующие сведения:

- наименование (фирменное наименование), место нахождения и номер телефона Эмитента, осуществляющего реализацию Товара по Подарочному сертификату;
- номер телефона Эмитента для справок по вопросам реализации Товаров по Подарочному сертификату;
- номинальную цену Подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую Держатель имеет право получить Товары;
- номер и дату реализации Подарочного сертификата;
- срок действия Подарочного сертификата;
- ссылку на информационный источник (сайт elena.by и etelier.by), в котором содержатся условия и порядок реализации Товаров по Подарочным сертификатам (условия отоваривания Подарочного сертификата), а также перечень Магазинов (торговых объектов) Эмитента, принимающих в качестве способа оплаты за Товар Подарочные сертификаты. По требованию Держателя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

1.3. В месте реализации Подарочных сертификатов порядок и условия реализации Товаров по Подарочным сертификатам, установленные Эмитентом, размещаются на информационном стенде (уголке потребителя).

1.4. При получении Подарочного сертификата Приобретатель безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением. При получении Подарочного сертификата от Приобретателя или иного лица - владельца Подарочного сертификата, а также в случае самостоятельного приобретения Подарочного сертификата у Эмитента, Держатель Подарочного сертификата безоговорочно соглашается со всеми условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.5. Эмитент вправе в одностороннем порядке как полностью, так и частично отказаться от исполнения настоящего Положения или изменить отдельные условия настоящего Положения.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Подарочные сертификаты приобретаются в секциях филиала Фирменного магазина №1 ОАО «Элема». Приобретение подарочного сертификата является заключением предварительного договора розничной купли-продажи товара с физическим и (или) юридическим лицом, согласно которому в течение срока действия подарочного сертификата Держатель подарочного сертификата может совершить покупку товаров, представленных в ассортименте и по ценам, действующим на момент приобретения товара на условиях, указанных в настоящем Положении.

2.2. После произведения оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю. При приобретении подарочного сертификата Приобретатель получает помимо самого сертификата кассовый чек на сумму оплаты с указанием номера приобретенного подарочного сертификата. На оборотной стороне Подарочного сертификата контролером-кассиром указывается номер и дата кассового чека, ставится подпись контролера-кассира и штамп фирменной секции. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении Подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.3. Подарочный сертификат приобретенный по безналичному расчету выдается по Акту приема-передачи, после поступления денежных средств на счет филиала Фирменного магазина №1 ОАО «Элема». В акте приема передачи указывается номер сертификата, его номинал, дата приобретения. На оборотной стороне Подарочного сертификата, оплаченного по безналичному расчету ставится срок действия сертификата, пометка «б/н», подпись сотрудника, выдающего сертификат и штамп фирменной секции.

2.3. После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держатель становится его законным собственником и все права, по такому Подарочному сертификату, переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

2.5. При получении Держателем Товаров по Подарочному сертификату Держателю должен быть выдан документ, подтверждающий факт приобретения Товара.

2.6. На подарочных сертификатах, полученных Держателями в качестве выигрышей, призов и подарков в рамках проведения рекламных и иных маркетинговых мероприятий, проводимых в целях стимулирования реализации товаров, а также при безвозмездной передаче Подарочного сертификата, указывается дата выдачи, подпись выдавшего сотрудника и фирменный штамп.

2.7. Эмитент должен обеспечить передачу Товаров Держателю, предъявившему Подарочный сертификат, в течение срока действия Подарочного сертификата.

2.8. По истечении срока, указанного в Подарочном сертификате, Эмитент вправе отказать Держателю в передаче Товаров. При этом денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата, возврату Приобретателю и (или) Держателю не подлежат.

2.9. Выплата разницы между номинальной ценой Подарочного сертификата и суммарной ценой Товаров на момент передачи их Держателю по Подарочному сертификату не осуществляется. Выдача сдачи по такому Подарочному сертификату не производится.

2.10. Если общая стоимость Товаров, получаемых Держателем по Подарочному сертификату, окажется меньше номинальной цены Подарочного сертификата, Эмитент обязан обеспечить Держателю возможность получения Товаров на оставшуюся сумму в течении срока действия Подарочного сертификата. Остатком от номинальной цены Подарочного сертификата можно воспользоваться по предъявлению Подарочного сертификата, который был отоварен частично. Отоварить оставшуюся сумму можно в течении оставшегося срока действия Подарочного сертификата. При этом номинальная цена Подарочного сертификата, указанная на Подарочном сертификате при его реализации, считается условной и отображает первоначальную номинальную цену Подарочного сертификата. Получить информацию об остатке можно в магазинах Эмитента.

2.11. Если общая стоимость Товаров, получаемых Держателем по Подарочному сертификату окажется больше номинальной цены Подарочного сертификата, Держатель должен доплатить недостающую сумму.

3.ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Держатель Подарочного сертификата имеет право на получение Товара на сумму, соответствующую указанной в Подарочном сертификате номинальной цене или на сумму остатка путем предъявления Подарочного сертификата на кассе Эмитента.

3.2. Подарочный сертификат, приобретенный Держателем у Эмитента, действует в течение 3 (трех) месяцев с момента реализации, если иной срок не указан на Подарочном сертификате либо в сопроводительных документах к нему.

Приобретатель самостоятельно несет все риски и иные неблагоприятные последствия передачи Держателям Подарочных сертификатов с истекшим или истекающим сроком их действия.

3.3. Держатель Подарочного сертификата и/или Приобретатель Подарочного сертификата не имеют права требовать возврата денежных средств как до, так и после истечения срока действия Подарочного сертификата, внесенных при получении Подарочного сертификата, или обмена Подарочного сертификата на денежные средства.

3.4. В случаях утраты, кражи, порчи Подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой Подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене Подарочного сертификата или сумме остатка, возврату не подлежат.

3.5. Подарочные сертификаты, в подлинности которых у работников ОАО «Элема» возникли сомнения, к обращению не принимаются. При наличии разногласий, ОАО «Элема» организует проведение экспертизы по установлению подлинности Подарочного сертификата.

3.6. Подарочный сертификат не является именованным и может быть передан иным физическим лицам. Эмитент в обмен на Подарочный сертификат обязуется передать любому физическому лицу, предъявившему Подарочный сертификат, вне зависимости от личности Держателя и оснований его получения, любой Товар, по желанию последнего, при соблюдении условий и ограничений, предусмотренных настоящим Положением, Подарочным сертификатом и законодательством Республики Беларусь.

3.8. Предъявленные Подарочные сертификаты у покупателей изымаются с проставлением на Подарочном сертификате отметки «Погашено». Подарочный сертификат с отметкой «Погашено» не подлежит дальнейшему использованию в целях приобретения товаров в магазинах. Отметка «Погашено» ставится от руки зав. секцией, во время отсутствия зав. секцией – старшим продавцом, после проверки правильности отоваривания сертификата.

3.9. На товары, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата, распространяются действующие скидки и акции.

При приобретении Подарочного сертификата, бонусная карта не выдается; бонусы при приобретении Подарочного сертификата не предоставляются;

При использовании Подарочного сертификата для расчета за товар бонусная система действует в обычном порядке.

3.10. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся приказом директора ОАО «Элема».

3.11. Эмитент не несет ответственности перед Держателем Подарочного сертификата в случае сбоев в работе Интернет-провайдера, повреждения каналов связи, сбоев в работе электросетей, технических сбоев программного обеспечения, поломки оборудования и прочих, не зависящих от Эмитента обстоятельств, повлекших за собой невозможность своевременной активации Подарочного сертификата.

Согласовано:

Заместитель директора по общим вопросам и правовой работе


Д.В. Жилевский

Главный бухгалтер


О.В. Койдан

Заведующий филиалом ФМ №1


Е.А. Голубко