

УТВЕРЖДЕНО:
Наблюдательный совет
ОАО «Элема»

протокол Наблюдательного Совета
№ _____ от _____ 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

«О ПОРЯДКЕ ВЫДАЧИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ ОАО «ЭЛЕМА»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ОАО «Элема» (далее - Общество), а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

Дисконтная карта — пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами и при приобретении товаров в фирменной сети Общества в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением. Дисконтные карты – персонафицированы. Каждая карта имеет свой уникальный номер или штрих-код.

Чек - способ фиксации информации о стоимости приобретенного владельцем дисконтной карты товара.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное положение, контактная и другая информация.

Субъект персональных данных – владелец дисконтной карты.

Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Обществом или иным, получившим доступ к персональным данным, лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Предоставление физическим лицам скидки на товар посредством применения дисконтных карт преследует следующие цели:

- обеспечение высокого качества взаимодействия Общества с покупателями всех статусов,
- увеличение объемов продаж и дальнейшего роста прибыльности Общества,
- стимулирование потребительского спроса на продукцию, приобретаемую в фирменной сети Общества,
- формирование лояльности потребителя к торговым маркам ОАО «Элема»,
- завоевание новых и удержание постоянных покупателей.

1.3. Владельцами дисконтной карты могут являться только физические лица.

1.4. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты Общества, о чем данное лицо извещается сотрудниками фирменной сети Общества.

С момента получения карты ее владелец становится участником дисконтной программы ОАО «Элема» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.5. Вместе с дисконтной картой физическому лицу может быть выдан «пакет владельца дисконтной карты», который может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.

1.6. Одно лицо может получить только одну дисконтную карту.

1.7. Дисконтная карта дисконтной программы требует дополнительной активации.

1.8. Дисконтная карта при желании владельца может передаваться третьему лицу.

1.9. Обработка Обществом анкеты (персональных данных) владельца дисконтной карты осуществляется в целях исполнения договора розничной купли - продажи, одной из сторон которого является владелец дисконтной карты, поэтому не требует согласия на обработку персональных данных от владельца дисконтной карты.

1.10. Владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, дате рождения, семейном положении, месте жительства, вида деятельности, контактной информации (телефон, адрес электронной почты).

1.11. Срок действия дисконтной карты – до 31.12.2025 г.

1.12. Общество вправе в одностороннем порядке по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение, а также размещается соответствующее сообщение на сайте Общества www.elema.by. Дата изменения определяется Обществом самостоятельно.

1.13. Общество вправе направлять сообщения информационного и рекламного характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации.

2. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДИСКОНТНЫХ КАРТ

2.1. Условием получения дисконтной карты ОАО «Элема» является совершение покупателем – физическим лицом покупки продукции Общества в одном из магазинов фирменной сети ОАО «Элема» (список фирменных магазинов, участвующих в Дисконтной программе – Приложение № 1) на сумму 260 (двести шестьдесят) бел. руб. и выше, оформленную одним кассовым чеком. Дисконтная карта выдается продавцом при совершении покупки по условиям дисконтной системы (при этом скидка на данную покупку не предоставляется).

2.2. Условия предоставления скидок по Дисконтной Карте:

- 7% от розничной цены на сумму накоплений до 2 000 рублей;
- 10% от розничной цены на сумму накоплений свыше 2 000 рублей.

При этом по итогам каждого месяца фирменным магазином составляется акт о продукции, проданной по дисконтной карте. Скидка предоставляется за счет фирменных магазинов ОАО «Элема» участвующих в Дисконтной программе.

2.3. Новая карта требует активации. Покупателю для активации дисконтной карты необходимо корректно заполнить Анкету любым из способов: онлайн анкета на сайте www.elema.by (активация займет до 3 дней), либо бумажный вариант анкеты в любом магазине согласно Приложению №2 (срок активации анкеты до 30 дней).

Покупателю для получения всех преимуществ по Дисконтной Карте при оформлении необходимо заполнить достоверными сведениями все обязательные поля онлайн анкеты на сайте www.elema.by или бумажной версии анкеты, дав свое согласие Обществу на обработку персональных данных.»2.3. Покупатель для получения дисконтной карты должен заполнить Анкету (согласно Приложению №2) и расписаться в ней. В анкете покупатель указывает свои персональные данные. В случае отказа от заполнения покупателем хотя бы одного из полей Анкеты, Общество оставляет за собой право отказать ему в выдаче дисконтной карты.

2.4. Подписывая анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации (персональных данных) Обществом в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующего законодательства Республики Беларусь.

2.5. Персональные данные, указанные в анкете, хранятся в информационной системе ОАО «Элема», которая представляет собой совокупность персональных данных о владельцах дисконтных карт, о совершенных покупках и предоставленных скидках по дисконтным картам.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСКОНТНЫМИ КАРТАМИ

3.1. Дисконтная карта является собственностью ОАО «Элема».

3.2. Для получения скидки дисконтная карта предъявляется продавцу до подсчета стоимости покупки. В случае непредставления карты до подсчета стоимости покупки, скидка не предоставляется.

3.3. Скидки по дисконтным картам предоставляются на весь ассортимент представленный в фирменной сети ОАО «Элема».

3.4. При покупке товара по специальной цене (отмеченные специальными ценниками) и с ограниченной скидкой, а также товара, реализуемого в рамках различных рекламных акций, иных программ лояльности («Халва», «Гранат», «Е+», «Мощная картка» и др.) скидка по дисконтной карте не предоставляется, если иное не оговорено в условиях проведения акций.

3.5. Дисконтная карта не действует на продукцию, оформленную в рассрочку или кредит.

3.6. Общество оставляет за собой право отказать владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки если:

- Владелец дисконтной карты не предъявил ее при оформлении покупки.
- Владелец дисконтной карты предъявил дисконтную карту с истекшим сроком действия.

3.7. Общество вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления владельца дисконтной карты аннулировать дисконтную карту, если:

- Дисконтная карта не используется более 24 месяцев.
- Владелец дисконтной карты нарушает правила использования дисконтной карты.

• Установлен факт совершения мошеннических действий владельцем дисконтной карты в отношении имущества Общества.

3.8. Дисконтная карта защищена от подделки и ее подлинность проверяется до оплаты.

3.9. При порче дисконтная карта восстанавливается при условии возврата испорченной карты и заполнения соответствующего Заявления (Приложение № 3). В случае утери дисконтная карта не восстанавливается.

3.10. Общество не вправе отказать в предоставлении скидки Владелецу дисконтной карты, кроме случаев, оговоренных в п. 3.4., 3.5, 3.6 настоящего Положения.

3.11. В случае отказа в предоставлении скидки Владелецу дисконтной карты, Общество обязано выдать ему чек с указанием полной стоимости оплаченной им покупки и по требованию владельца дисконтной карты письменный мотивированный отказ в предоставлении скидки.

3.12. В случае возврата товара, приобретенного по дисконтной карте и выплаты денежных средств, владельцу дисконтной карты будет возвращена сумма, указанная в кассовом чеке.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время в Фирменный магазин ОАО «Элема» №1, находящийся по адресу: г. Минск, ул. Тростенецкая, д. 5а, телефон 223 86 19, предоставив следующие документы:

4.1.1. заявление о факте непредставления скидки;

4.1.2. действительную дисконтную карту;

4.1.3. подтверждение факта приобретения товара (услуги) - счет и/или кассовый чек;

4.1.4. письменный мотивированный отказ в предоставлении скидки.

4.2. Общество совместно с Фирменным магазином ОАО «Элема» № 1 обязано рассмотреть заявление владельца дисконтной карты в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения указанного заявления. В случае выявления необоснованного отказа в предоставлении скидки владельцу дисконтной карты, Общество выплачивает владельцу дисконтной карты компенсацию в размере суммы непредоставленной скидки в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения по рассматриваемому заявлению.

4.3. Незнание правил, оговоренных в настоящем Положении, не является основанием предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Общество не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Общество гарантирует защиту персональных данных, предоставленных физическим лицом при заполнении анкеты и данных, полученных при использовании дисконтных карт.

4.4. Претензии по качеству продукции, приобретенной с использованием дисконтной карты, направляются по месту приобретения в магазине фирменной сети Общества либо в отдел технического контроля Общества.

Директор ОАО «Элема»

А.М.Трионов

**СПИСОК ФИРМЕННЫХ МАГАЗИНОВ ОАО «ЭЛЕМА», УЧАСТВУЮЩИХ В
ДИСКОНТНОЙ ПРОГРАММЕ ОБЩЕСТВА**

Минск:	<p>Фирменный магазин (ФМ) ОАО «Элема» №1: - ул. Тростенецкая, 5, тел. 8 (017) 223 82 47,</p> <p>Фирменные секции ФМ ОАО «Элема» №1: - ул. Мясникова, 76, тел. 8 (017) 200 03 04, - ул. Маяковского, 20, тел. 8 (017) 285 17 51 - ул. Беломорская, 4, тел. 8 (017) 290 00 15, - ул. Ленинградская, 2, тел. 8 (017) 289 16 17, - пр-т Дзержинского, 106 , пав. 8, тел 8 0(17) 221-76-62, - пр-т Победителей, 3, 8 (017) 236-87-62</p>
Витебск:	<p>- Фирменный магазин «Элема» - ул. Чкалова, 19/1, тел. 8(0212) 26 04 22, - Фирменная секция «Элема» ФМ ОАО «Элема» (г. Витебск) – Бизнес центр «Марко Сити», ул. Ленина, д.26А, тел. 8 (0212) 35 08 09.</p>
Гродно:	- Фирменный магазин «Элема» - ул. Горького, 71, тел.8 (0152) 43 36 91.
Слоним:	- Фирменная секция ФМ «Элема» (г.Гродно) – ул. Советская, 89, тел. 8 (01562) 614 69
Гомель:	- Фирменный магазин «Элема» - ТЦ «Галерея», 3 этаж, ул. Катунина, 4, тел. 8 (0232) 74 06 86.
Брест:	<p>- Фирменный магазин «Элема» - ул. Я.Купалы, 3, тел. 8 (0162) 44 91 46 - Фирменная секция ФМ «Элема» (г. Брест) – ТЦ «Gallery Grand», ул. Куйбышева, 15 – тел. 8 (0162) 52 78 27</p>
Могилев:	<p>- Фирменный магазин «Элема» - ул. Ленинская, 13б, тел. 8 (0222)25 32 70. - Фирменная секция ФМ ОАО «Элема» № 1 (г.Минск) – ул. Островского, 13-1, тел. 8 (0162) 52 78 27</p>
Бобруйск:	- Фирменный магазин «Элема» - ул. Комсомольская, 34, тел. 8 (0225)52 50 86.
Жлобин:	- Фирменный магазин «Элема» - ул. Петровского, 17, тел. 8 (02334) 2 32 78.
Пинск:	- Фирменный магазин «Элема» - ул. Брестская, 19, тел. 8 (0165) 35 05 82.
Полоцк:	- Фирменный магазин «Элема» - ул. Октябрьская, 25 .тел. 8 (0214) 42 15 14.
Новополоцк:	- Фирменная секция «Элема» фирменного магазина ОАО «Элема» (г. Полоцк) – ул. Молодежная, 162а, тел. 8 (0214) 51 50 20.
Новогрудок:	- Фирменная секция «Элема» - ул. Советская, 1а, тел. 8 (0159) 72 55 29.

Приложение № 2
к Положению о порядке выдаче дисконтных карт

АНКЕТА

Заполняется печатными буквами

1. Фамилия:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. Имя:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Отчество:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

4. Место жительства:

- город:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- улица:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

-дом-корпус-квартира:

--	--	--

5. Семейное положение (нужное подчеркнуть): Женат(замужем)/холост (не замужем)

6. Дата рождения:

--	--	--	--	--	--	--	--

7. Контактный телефон:

+									

8. Электронный адрес:

	@	
--	---	--

Я согласен(а) получать информацию об акциях, новинках и новых предложениях ОАО «Элема»
(нужное подчеркнуть): **да** / **нет**

Дата:

--	--	--	--	--	--	--	--

Подпись:

--

Номер карты (заполняется магазином):

--

Приложение № 3
к Положению о порядке выдачи дисконтных карт

ЗАЯВЛЕНИЕ

на замену дисконтной карты

Я, (Фамилия, Имя, Отчество) _____,
прошу произвести замену дисконтной карты № _____ в связи с ее приходом
в негодность.

_____	_____	_____	
день	месяц	год	подпись

Замена дисконтной карты _____ на _____ произведена:

- в _____
наименование фирменного магазина ОАО «Элема»

_____	_____	_____	_____	_____
день	месяц	год	подпись	ФИО

Визы:

Зам.директора _____	Венедиктов А.Е.	_____	_____	2018 г.
Начальник ФУ _____	Гайдукова Н.В.	_____	_____	2018 г.
Гл. бухгалтер _____	Койдан О.В.	_____	_____	2018 г.
Начальник ЮБ _____	Маляревич Т.Н.	_____	_____	2018 г.
Зав.ФМ ОАО «Элема» №1 _____	Голубко Е.А.	_____	_____	2018 г.
Начальник КО _____	Синяева Н.С.	_____	_____	2018 г.