

ПОЛОЖЕНИЕ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ Elema&Etelier

Положение о бонусной программе Elema&Etelier (далее – Положение) является публичной офертой ОАО «ЭЛЕМА» (Организатор), адресованной всем заинтересованным лицам (Участникам) заключить на определенных в данном Положении условиях договор об участии в бонусной программе Elema&Etelier. Настоящее Положение размещается на сайтах Организатора <https://elema.by/> и <https://etelier.by/>. Договор об участии в бонусной программе Elema&Etelier считается заключенным в момент акцепта Участником настоящего Положения. Акцептом оферты является факт регистрации бонусной карты Участником в личном кабинете на сайте <https://elema.by/>.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правообладателем, разработчиком, Организатором бонусной программы **Elema&Etelier** является ОАО «ЭЛЕМА».

1.2. Данные Организатора: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Тростенецкая, 5, УНП 100074549.

1.3. Основные термины, которые используются в настоящем Положении:

1.3.1. **бонусная программа Elema&Etelier (далее - Программа)** - комплекс взаимоотношений Организатора, Партнера, с одной стороны, и Участника, с другой стороны, в результате которых у Участника Программы возникает право получения скидки на товары, предлагаемые Организатором и (или) Партнером, которые вместе далее именуются «Компания», в соответствии с условиями настоящего Положения;

1.3.2. **положение о бонусной программе Elema&Etelier (далее - Положение)** - документ, условия которого определены в одностороннем порядке Организатором в настоящей Программе, принятые Участником путем присоединения (акцепта) к предложенным условиям Программы в целом без каких-либо изъятий;

1.3.3. **организатор Программы (далее - Организатор)** - ОАО «ЭЛЕМА», которое является правообладателем, разработчиком, Организатором Программы;

1.3.4. **партнер Программы (далее - Партнер)** - юридическое лицо, информация о котором размещена на Сайте Организатора. Сведения о Партнере могут дополняться и (или) изменяться с сохранением за Участником ранее накопленных бонусных баллов Партнера;

1.3.5. **участник Программы (далее - Участник)** - физическое лицо, которое приобрело полную гражданскую дееспособность в связи с достижением 18-ти летнего возраста, или по иным основаниям, являющееся дееспособным в соответствии с нормами гражданского законодательства Республики Беларусь, являющееся законным держателем Бонусной карты, ознакомившееся, согласившееся и присоединившееся (акцептовавшее) к условиям Положения, совершившее (совершающее) покупки с использованием Бонусной карты при приобретении товаров у Организатора и Партнеров, с открытием виртуального счета в учетной системе Организатора и (или) Партнера для накопления Бонусных баллов. Сведения о виртуальном счете Участника и накопленных на нем Бонусных баллов отражаются в Личном кабинете на Сайте Организатора. Присоединяясь (акцептуя) к Программе, Участник дает свое согласие на хранение и обработку его персональных данных в соответствии с Положением о политике в отношении обработки персональных данных в ОАО «ЭЛЕМА», размещенным на сайте <https://elema.by/>;

1.3.6. **магазины-участники Программы (далее - Магазины-участники)** - перечень магазинов, в которых действует Программа. Актуальный список магазинов размещается на Сайте Организатора;

1.3.7. **бонусная карта (далее - Карта)** - номерная пластиковая карта для реализации Программы, в соответствии с условиями Положения;

1.3.8. **бонусный балл (далее - Бонусный балл)** - условная единица, которая

рассчитывается на условиях Положения, и которая дает право Участнику на получение скидки с цены товара в Магазины-участниках. Информация о количестве Бонусных баллов Участника отражается в личном кабинете. Бонусные баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы по наследству, подлежать разделу в качестве имущества и не могут являться объектов самостоятельных сделок;

1.3.9. начисление Бонусных баллов - действия, выполняемые Организатором и (или) Партнером, для накопления Бонусных баллов на виртуальном счете Участника в соответствии с Положением;

1.3.10. доступные Бонусные баллы - это количество Бонусных баллов, которое Участник может использовать на текущий момент при совершении покупок в Магазины-участниках;

1.3.11. личный кабинет (далее - Личный кабинет) - открытый в информационной системе Организатора электронный реестр персонального учета накопления Бонусных баллов на виртуальном счете Участника с возможностью доступа к нему на Сайте;

1.3.12. личный счет (далее - Личный счет) - виртуальный счет Участника, на который в соответствии с Положением Организатором и (или) Партнером зачисляются и с которого Организатором и (или) Партнером списываются Бонусные баллы. Личный счет открывается виртуально на имя Участника в соответствии с Положением;

1.3.13. активация карты (далее - Активация) - присвоение уникального идентификатора, логина и пароля Участника в учетной системе Организатора путем регистрации полученной Карты Участником на Сайте Организатора, при условии заполнения анкеты (всех ее обязательных полей) а дачи согласия на хранение и обработку его персональных данных в соответствии с Положением о политике в отношении обработки персональных данных в ОАО «ЭЛЕМА», размещенным на сайте <https://elema.by/>;

1.3.14. анкета участника (далее - Анкета) - регистрационная форма для заполнения Участником при Активации карты на Сайте Организатора;

1.3.15. авторизация на Сайте Организатора (далее - Авторизация) - процедура, посредством которой Участник при каждом новом входе в Личный кабинет подтверждает свой статус активного пользователя при помощи логина и пароля. Авторизация возможна только после процедуры Активации карты на Сайте Организатора. Логин и пароль считаются достаточной информацией для идентификации Участника, любые действия, совершенные с их использованием считаются совершенными соответствующим Участником.

1.4. Программа действует на территории Республики Беларусь и распространяется на все представленные торговые марки в Магазины-участниках. Срок действия Программы - бессрочно с момента ее начала, но до момента ее отмены Организатором. Началом действия Программы считается дата размещения Положения на Сайте.

1.5. Организатор может в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Программу, информацию о проводимых акциях и мероприятиях, приостановить или прекратить ее действие. В случае внесения изменений и (или) дополнений в Программу Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения изменений и (или) дополнений на Сайте.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о внесении изменений и (или) дополнений в Программу, информацию о проводимых акциях и мероприятиях. Совершение Участником действий, направленных на накопление и использование Бонусных баллов после вступления в силу изменений и (или) дополнений в Программу, является подтверждением согласия Участника с изменениями и (или) дополнениями в Программе.

1.6. Приведенные в Программе термины и формулировки в рекламных и маркетинговых целях могут быть изменены Организатором в информационных ресурсах.

2. БОНУСНАЯ КАРТА

2.1. Бонусную карту может купить каждый покупатель, в любом Магазине-участнике.

2.2. Размер зачисляемых Бонусных баллов зависит от суммы накопленных сумм покупок на Карте и равен:

2.2.1. накопленная сумма покупок от 1 (одной) копейки до 260,00 (двести шестьдесят рублей 00 копеек) рублей включительно - начисление Бонусных баллов на Карту в размере 3%

от цены приобретения товара с НДС;

2.2.2. накопленная сумма покупок от 260,01 (двести шестьдесят рублей 01 копейка) до 1 000,00 (одна тысяча 00 копеек) рублей включительно - начисление Бонусных баллов на Карту в размере 5 % от цены приобретения товара с НДС;

2.2.3. накопленная сумма покупок от 1 000,01 (одна тысяча 01 копейка) и выше - начисление Бонусных баллов на Карту в размере 7 % от цены приобретения товара.

2.3. По мере достижения последующего уровня суммы накоплений на Карте, размер зачисляемых Бонусных баллов меняется автоматически. Замена Карты не требуется.

2.4. Имеющиеся на момент вступления в силу Программы у покупателей Карты не требуют замены.

2.5. Участник вправе передавать свою Карту другим лицам на свое усмотрение. Ответственность за последствия такой передачи в полной мере распространяется на Участника - владельца Карты. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность (конфиденциальность) данных своей Карты - номер, код активации.

2.6. Для начисления Бонусных баллов в рамках Программы предъявление Карты не обязательно. Достаточно сообщить ее номер, указанный на оборотной стороне либо номер телефона покупателя, использовавшийся для заполнения Анкеты.

2.7. При использовании Бонусных баллов для приобретения товаров, предъявление Карты является обязательным условием.

3. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ БОНУСНОЙ КАРТЫ

3.1. При совершении покупки вне зависимости от суммы чека покупатель вправе купить Карту по цене, установленной Организатором.

3.2. После приобретения Карты покупатель должен Активировать ее на Сайте и заполнить Анкету участника. Моментом начала участия в Программе является дата Активации Карты на Сайте. Организатор вправе отказать в Активации, в случае, если в Анкете не заполнены или частично заполнены поля, обязательные для заполнения, а также в случае предоставления заведомо ложной информации. Участник самостоятельно несет ответственность за достоверность данных, указанных в Анкете.

3.3. По вопросам, связанным с Активацией карты, можно обращаться по тел.: +375 17 349 02 02 или написать на электронную почту: shop@elema.by.

3.4. Оформление нескольких Карт на одного покупателя не осуществляется.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

4.1. Бонусные баллы начисляются на Карту в следующем порядке:

4.1.1. до момента оформления платежных документов (совершения покупки) Участник обязан известить кассира о намерении проведения операций по Карте, либо сообщить номер Карты, либо номер телефона покупателя, использовавшийся для заполнения Анкеты;

4.1.2. после осуществления расчета за покупку Участнику начисляются Бонусные баллы в соответствии с Положением.

4.2. В момент первой покупки с применением Карты происходит автоматическое начисление Бонусных баллов. На вторую и последующие покупки по Карте, начисление Бонусных баллов осуществляется только в случае, если Карта активирована.

4.3. Бонусный балл начисляется в течение 1 (одного) операционного (рабочего) дня с момента оплаты товара (в течение 5 (пяти) рабочих дней при заказе в интернет-магазине). Если в один день с применением Карты совершены покупки в нескольких Магазины-участниках, то информация об общей сумме накоплений и количестве Бонусных баллов на Карте становится доступной в начале следующего операционного (рабочего) дня (в течение 5 (пяти) рабочих дней при заказе в интернет-магазине).

4.4. Бонусные баллы начисляются неактивными. Активация бонусных баллов, т.е. возможность использовать начисленные Бонусные баллы, происходит через 15 календарных дней после совершения покупки, а в интернет-магазине через 30 календарных дней.

4.5. 1 бонусный балл приравнивается к 1 белорусскому рублю.

4.6. Начисленные Бонусные баллы могут быть использованы при расчетах за последующие покупки.

4.7. Компания вправе:

4.7.1. установить перечень товаров (групп товаров), на которые Бонусные баллы не начисляются (не используются);

4.7.2. установить определенные дни (иной период времени), в которые Бонусные баллы не начисляются (не используются);

4.7.3. установить торговые объекты (магазины, интернет-магазины), при приобретении товаров в которых Бонусные баллы не начисляются (не используются);

4.7.4. установить иной порядок (размер) начисления/использования Бонусных баллов.

4.8. Бонусные баллы начисляются на акционные и не акционные товары, за исключением товаров, приобретаемых по купонам, дисконтным картам партнеров, дополнительным чекам, «Скидка имениннику».

4.9. В накоплении суммы покупок на Карте участвуют все покупки в Магазилах-участниках с применением Карты.

4.10. Бонусные баллы начисляются только на ту часть покупки, которая оплачивается денежными средствами (наличными, банковской картой, подарочным сертификатом). При оплате товара сертификатом, участвующем в розыгрыше или рекламных целях, Бонусные баллы не начисляются.

4.11. Перевод Бонусных баллов или сумм накоплений между различными Картами не производится (кроме восстановления Карты при утере, повреждении (порче)).

4.12. Компания оставляет за собой право дополнительно начислять любое количество Бонусных баллов Участнику в рамках специальных акций.

4.13. В случае если Бонусные баллы были начислены ошибочно либо неправомерно, Компания оставляет за собой право аннулировать соответствующее количество Бонусных баллов.

4.14. В случае если Бонусные баллы были начислены в размере меньшем, чем предусмотрено Программой, Участник вправе обратиться в Магазин-участник (в течение 14 календарных дней), где была совершена покупка и заполнить соответствующее заявление. Заявление подлежит рассмотрению в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь. В случае признания со стороны Компании фактов неправильного начисления Бонусных баллов, Компания производит доначисление Бонусных баллов в течение 2 (двух) рабочих дней со дня признания фактов неправильного начисления Бонусных баллов.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

5.1. При намерении использования Бонусных баллов для приобретения товаров, подарочных сертификатов/карт Участник обязан известить об этом кассира и предъявить Карту до того, как будут оформлены платежные документы (совершена покупка).

5.2. Участник имеет право использовать начисленные Бонусные баллы не ранее их начисления и активации Бонусных баллов в соответствии с Положением.

5.3. При использовании Бонусных баллов один Бонусный балл приравнивается к одному белорусскому рублю.

5.4. Использование Бонусных баллов возможно только после Активации карты.

5.5. Бонусные баллы не подлежат обмену на деньги.

5.6. При расчете за товар Бонусные баллы по нескольким Картам не суммируются.

5.7. Бонусные баллы можно использовать для приобретения товаров, не участвующих в акциях в Магазилах-участниках.

5.8. Накопленными Бонусными баллами Участник может оплачивать не более 30% стоимости покупки в Магазилах-участниках. Использование накопленных Бонусных баллов в интернет-магазинах Организатора не осуществляется.

5.9. Стандартный срок действия бонусов – 180 календарных дней со дня Активации, если иное не предусмотрено в рамках специальных акций или сроком действия Программы. Неиспользованные Бонусные баллы аннулируются на 181 календарный день, со дня Активации.

5.10. В случае возврата товара, приобретенного с применением Карты, Участнику будет возвращена сумма денежных средств, фактически уплаченная за возвращаемый товар. При этом использованные Бонусные баллы за возвращаемый товар будут восстановлены в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата.

5.11. Начисленные Бонусные баллы за возвращаемый товар аннулируются в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возврата.

5.12. При возврате товара, приобретенного с использованием Бонусных баллов, из накопленной суммы покупок на Карте будет вычитаться полная стоимость возвращаемого товара.

5.13. Применение нескольких Карт в одном чеке не допускается.

5.14. Если в момент совершения покупки по техническим или иным причинам операции с Картами невозможны, покупка завершается без использования и начисления Бонусных баллов.

6. ЗАМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ КАРТЫ

6.1. Участник обязан незамедлительно уведомить Компанию о факте повреждения (порчи), утери или кражи Карты, заполнив в любом Магазине-участнике (кроме интернет-магазина) соответствующее заявление.

6.2. После заполнения заявления об утере, повреждении (порче) либо кражи Карты, может быть выдана новая Карта с восстановлением сумм покупок и Бонусных баллов, накопленных Участником.

6.3. Все накопления с утерянной Карты переносятся на новую Карту.

6.4. Утерянная, украденная, поврежденная Карта считается аннулированной после осуществления ее замены Участником в Личном кабинете, либо непосредственной замены работником в Магазине-участнике.

6.5. Право восстановления Карты принадлежит только владельцу Карты - Участнику, при условии наличия и соответствия в учетной системе Организатора личных данных заявителя с данными, указанными в Анкете при Активации по восстанавливаемой Карте.

6.6. Обязательное условие восстановления утерянной (украденной), поврежденной Карты - предъявление документа, удостоверяющего личность.

6.7. Разделение Личного счета Участника - накопленных Бонусных баллов, сумм накоплений по карте и т.д. на несколько счетов не осуществляется.

6.8. Карта, не прошедшая процедуру Активации, восстановлению не подлежит.

6.9. Если имеющиеся на Карте Бонусные баллы были потрачены до момента заявления Участника об утере/краже, а также до того, как Участником была произведена процедура замены утерянной бонусной карты в его Личном кабинете, претензии по восстановлению Бонусных баллов не принимаются, потраченные Бонусные баллы восстановлению не подлежат.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Прием заявлений от Участника, а также выдача призов (подарков) при проведении акций среди Участников производится только при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

7.2. Факт участия в Программе подразумевает ознакомление и полное согласие Участника с Положением.

7.3. Принимая участие в Бонусной программе, Участник дает свое согласие на получение от Компании рекламных и информационных сообщений почтой, по телефону, посредством SMS сообщений, по электронной почте и др. в неограниченном количестве.

7.4. Проверить количество Бонусных баллов можно на Сайте в Личном кабинете.

7.5. Организатор имеет право отменить, приостановить или изменить условия действия Программы в любое время без предварительного уведомления и каких-либо обязательств.

7.6. Все изменения, касающиеся Программы, подлежат публикации на Сайте.

7.7. В случае прекращения действия Программы, Бонусные баллы, находящиеся на счетах Бонусных карт Участников могут аннулироваться в полном объеме и не подлежат каким бы то ни было выплатам и/или компенсациям.

7.8. Покупатель вправе отказаться от получения Карты.

7.9. Компания обязуется приложить все усилия для обеспечения конфиденциальности информации, предоставленной Участником в рамках Программы.

Приложение 1

Заведующему магазина

Гражданина(ки)

(ФИО) Проживающего (ей) по адресу:

тел.: _____

Заявление

« ____ » 20 ____ г. в магазине, находящемся по адресу: _____, мною был приобретен товар _____ (наименование товара, артикул), стоимостью _____ (цифрами и прописью) рублей.

Я являюсь Владельцем Бонусной карты № _____.

При совершении вышеуказанной покупки (не были начислены Бонусные баллы либо Бонусные баллы начислены в меньшем размере, чем предусмотрено Бонусной программой): _____

Причин по которой не были начислены Бонусные баллы _____

_____ (заполняется, если причина известна)

В соответствии с Положением о Бонусной программе **Elema&Etelier**, прошу начислить Бонусные баллы на Бонусную карту № _____

Приложение (копии):

II кассовый (товарный) чек или иной документ, подтверждающий оплату товара.

« »

20 ____ г.

(подпись покупателя)

(расшифровка подписи)

(ФИО заведующего магазином) (подпись)

Приложение 2

Заведующему магазина

Гражданина(ки)

(фio) Проживающего (ей) по адресу:

тел.: _____

Заявление Прошу восстановить и перебросить накопления с утерянной/украденной/поврежденной Бонусной

карты № _____ на Бонусную карту № _____ .

(необходимое подчеркнуть)

(дата)

(фio)

(подпись)

К ПОЛОЖЕНИЮ О БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ ELEMA&ETELIER АНКЕТА

1. Фамилия:

[illegible][illegible][illegible]

- город:

[illegible]

- улица:

[illegible]

-дом-корпус-квартира:

--	--	--

5. Семейное положение (нужное подчеркнуть): Женат(замужем)/холост (не замужем)

6. Дата рождения:

--	--	--	--	--	--	--	--

7. Контактный телефон:

[illegible]

8. Электронный адрес:

	@	
--	---	--

Я согласен(а) получать информацию об акциях, новинках и новых предложениях ОАО «Элема» (нужное подчеркнуть): да / нет

Дата:							
-------	--	--	--	--	--	--	--

Подпись:

--

Номер карты (заполняется магазином):

--

Открытое акционерное общество
«ЭЛЕМА»

ПРИКАЗ

09.08.2023 г. № 303

г. Минск

Об утверждении

Положения о бонусной программе Elema&Etelier

В целях увеличения товарооборота в розничной сети Филиала «Фирменный магазин «Элема» № 1 в г. Минске» ОАО «ЭЛЕМА»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Положение о бонусной программе Elema&Etelier и ввести его в действие с 10.08.2023 г.
2. Заведующему Филиалом «Фирменный магазин «Элема» № 1 в г. Минске ОАО «ЭЛЕМА» Голубко Е.А.:
 - 2.1. принять меры по реализации Положения о бонусной программе Elema&Etelier;
 - 2.2. разместить Положение о бонусной программе Elema&Etelier в открытом доступе на сайтах <https://elema.by> и <https://etelier.by>.
3. Прекратить действие приказа от 21.10.2022 г. № 342 с 10.08.2023 г.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора по коммерческим вопросам и внешнеэкономической деятельности Синяеву Н.С.

Приложение:

1. Положение о бонусной программе Elema&Etelier на 5л.

Директор

А.Е. Венедиктов

Заместитель директора по коммерческим
вопросам и внешнеэкономической деятельности

Н.С. Синяева

Заместитель директора
по общим вопросам и правовой работе

Д.В. Жилевский

Главный бухгалтер

О.М. Кашмель